

De ce-ar *trebui* să-ți faci timp să-l *citești*?

Întâi și întâi pentru că ai **ocazia să știi ce se întâmplă cu banii din contul tău de pensie administrată privat.**

În al doilea rând, citește raportul pentru **informațiile complete și detaliate în ceea ce privește modul în care ne-am ocupat de administrarea banilor tăi.** Din raport afli cum ți-am investit banii sau care este performanța și evoluția fondului de la lansare până la finalul lui 2010.

În plus, mai credem că **e normal să știi și care sunt costurile** unui astfel de fond și de unde se deduc ele.

Iar în al treilea rând, raportul e un bun prilej să-ți reamintim un pic **avantajele** pe care le ai prin participarea la un fond de pensie administrat privat. De exemplu, un avantaj ar fi că **toate contribuțiile tale se strâng într-un cont al tău,** și nu „la gramadă”. Lucru care înseamnă că **vei avea un venit suplimentar la pensie.** Apoi, nu uita că **ești protejat financiar:** în caz de invaliditate primești banii acumulați în cont. Iar în caz de deces, banii se duc la moștenitorii tăi. Ar mai fi de reținut și că **beneficiezi de experiența, expertiza și abilitățile administratorului contului tău, ING Pensii SAFAP.**

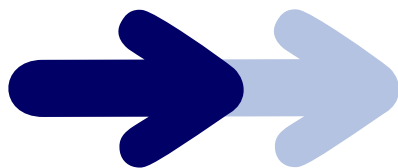
Cuprins



- 1. Evoluția indicatorilor**
- 2. Date contabile**
- 3. Politica de investiții**
- 4. Portofoliul de investiții**
- 5. Riscuri**
- 6. Gestionarea riscurilor**
- 7. Costuri de administrare**
- 8. Cum ținem legătura**
- 9. Carte de vizită**

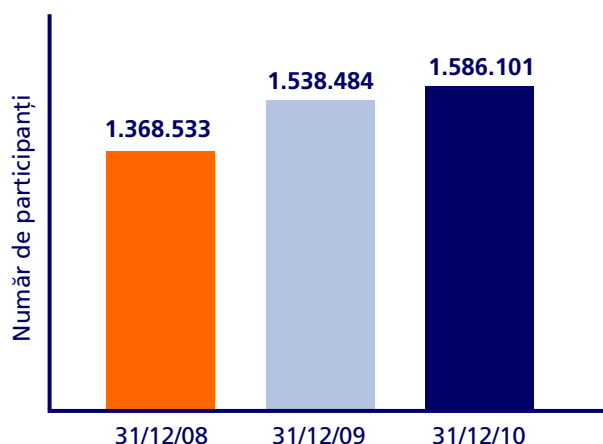
Evoluția celor mai importanți *indicatori*

1



La capitolul „număr de participanți” suntem în continuă creștere din 2008.

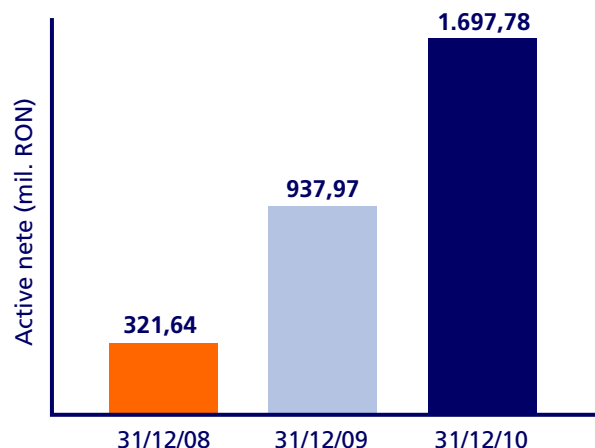
Dacă în 2008 am pornit cu 1.368.533 de participanți, în 2010 am ajuns la 1.586.101. Număr cu care ne-am continuat evoluția pozitivă pe piața de pensii administrate privat.



Fondul de Pensii Administrat Privat ING

Activele fondului și Valoarea unitară a activului net au crescut de la an la an*

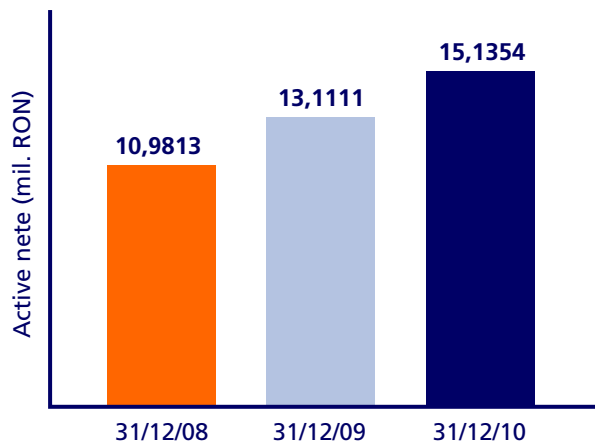
Între 31 decembrie 2009 și 31 decembrie 2010, activul total net al Fondului de Pensii Administrat Privat ING a crescut de la 937,97 de milioane de RON la 1.697,78 milioane. Creșterea de 759,81 mil RON rezultă atât din intrările nete de contribuții, cât și din performanța investițională netă a portofoliului.



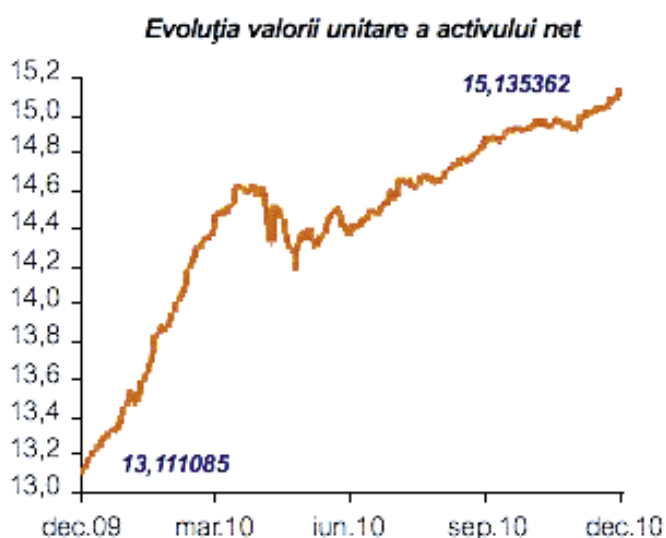
*Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.

Fondul de Pensii Administrat Privat ING

În aceeași perioadă, valoarea unitară a activului net a înregistrat o performanță* de +15,44%, crescând de la 13,11085 RON la 15,135362 RON.

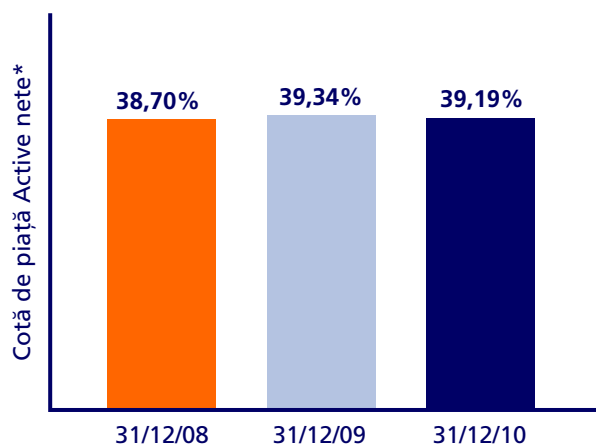
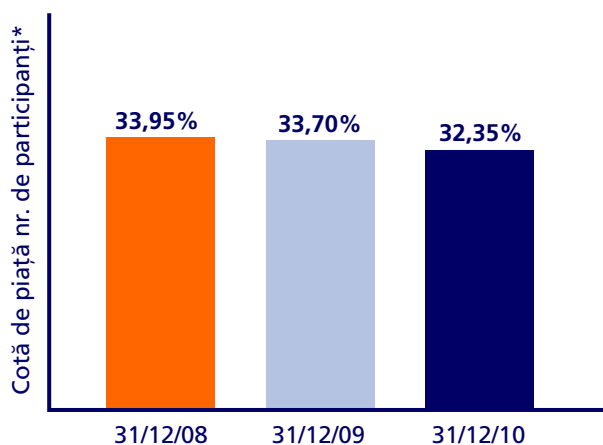


Fondul de Pensii Administrat Privat ING



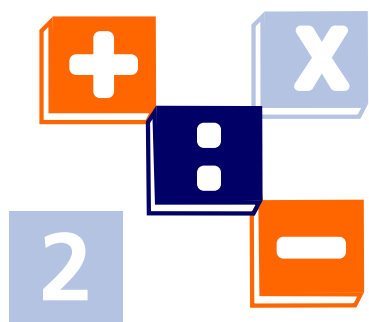
*Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.

Ne-am menținut cota de piață de peste 30%



Fondul de Pensii Administrat Privat ING

*Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.



Fondul de Pensii Administrat Privat ING, în date contabile

Informații privind situația financiară a Fondului de Pensii Administrat Privat ING la data de 31.12.2010	mii RON
Elemente de bilanț	
Active Imobilizate Financiare	1.605.912
Active Circulante	92.734
Active Totale	1.698.646
Capitaluri Proprii	1.697.780
Datorii Totale	866
Pasive Totale	1.698.646
Elemente ale Situației Veniturilor și Cheltuielilor	
Venituri din activitatea curentă	582.174
Cheltuieli din activitatea curentă	410.913
Profitul din activitatea curentă	171.260
Venituri din activitatea extraordinară	0
Cheltuieli din activitatea extraordinară	0
Profitul sau pierderea din activitatea extraordinară	0
Venituri Totale	582.174
Cheltuieli Totale	410.913
Profitul Exercițiului Financiar	171.260

Politica generală de investiții a dat rezultate

3

Pe termen lung obiectivul nostru este maximizarea performanței investiționale a fondului, în condițiile unui profil de risc mediu care asigură în același timp siguranța, dar și creșterea capitalului investit. În acest sens investim într-un mix de instrumente financiare:

titluri de stat, obligațiuni corporative și acțiuni și selectăm cele mai potrivite instrumente în interiorul fiecărei clase de active. Vă prezentăm în continuare ce rezultate am înregistrat în anul 2010.

%

Astfel, la sfârșitul anului 2010, rentabilitatea anualizată a fondului pe ultimii doi ani a fost de 16,0363%, în timp ce rentabilitatea medie ponderată a pieței a fost de 15,0991%, iar rentabilitatea minimă a pieței 7,3441%.

Politica de investiții pe fiecare componentă în parte

Principalele clase de active urmărite de fond sunt titlurile de stat, obligațiunile și acțiunile, la care se adaugă depozitele bancare pentru managementul lichidităților din fond.

Pe ansamblu, performanța înregistrată de fond rezultată în urma investirii în instrumentele cu venit fix, adică titluri de stat, obligațiuni și depozite a fost **superioară atât ratei inflației (7,96%¹ în 2010), cât și ratelor medii ale dobânzilor bancare (7,31%² în 2010), dar și randamentului mediu al titlurilor de stat cu scadența de 1 an nou emise în 2010 (7%³).**

În cazul titlurilor de stat și al obligațiunilor, **performanța a fost îmbunătățită prin operațiuni de vânzări la prețurile pieței, prețuri mai mari atât decât cele de la sfârșitul lui 2009, cât și decât prețurile de cumpărare ale instrumentelor respective.** Între prețurile și randamentele instrumentelor cu venit fix există o relație invers proporțională. Ceea ce explică faptul că aprecierea prețurilor s-a datorat scăderii generalizate a randamentelor pe piețele de obligațiuni din România.

Iar scăderea randamentelor s-a datorat la rândul ei, în special, îmbunătățirii percepției investitorilor față de țara noastră în urma disipării incertitudinilor politice de la sfârșitul anului 2009 și reluării acordului cu FMI, UE și Banca Mondială.

Acest impact a fost amplificat prin deținerea în portofoliu a unor instrumente cu scadențe mai lungi, a căror creștere de preț este superioară unei creșteri aferente instrumentelor cu scadențe mai scurte, în condițiile unor scăderi identice ale randamentelor.

În anul 2010, **componenta de acțiuni a fondului a avut o performanță de 22%⁴.**

Componenta de acțiuni a fondului este investită preponderent în România, dar și în alte țări din regiune, Polonia, Ungaria și Cehia. La sfârșitul anului 2010, expunerea portofoliului de acțiuni pe companii din afara țării era de 41%. Prin expunere înțelegem proporția în care activele sunt investite într-un anumit instrument financiar.

Contribuția acțiunilor din afara României la performanța totală a portofoliului de acțiuni a fost **una pozitivă**, situație dovedită prin faptul că, în 2010, performanța indicilor bursieri reprezentativi pentru Bursa de Valori București (BET, BET-FI) a fost mai mică decât performanța indicilor reprezentativi pentru bursele din regiune, cu excepția Ungariei.

1. Sursa: www.insse.ro
2. Valoare calculată folosind ratele dobânzilor pasive medii bancare valabile pentru operațiunile în RON publicate de BNR) care au fost convertite în procent pe lună și compuse.
3. Valoare calculată folosind datele publicate de BNR.
4. În valori brute.

Indice	Performanță 2010 (monedă locală)	Performanță 2010 (RON)
BET ⁵	+12,32%	+12,32%
BET - FI ⁶	-7,98%	-7,98%
WIG20 ⁷	+14,88%	+19,99%
BUX ⁸	+0,47%	+1,39%
PX5 ⁹	+9,62%	+16,59%

În ceea ce privește alocarea pe țări a componentei de acțiuni, aceasta este dinamică și este modificată în funcție de așteptările managerilor de portofoliu privind perspectivele economice ale piețelor respective.

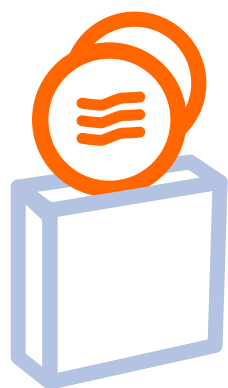
De exemplu, în prima parte a anului 2010, date fiind perspectivele pozitive pe care le avea România comparativ cu regiunea, o parte semnificativă a portofoliului de acțiuni a fost investită în acțiuni emise de companiile locale. Această strategie a dat roade în contextul în care, în prima parte a anului 2010, piața locală a înregistrat cele mai mari creșteri comparativ cu piețele din Polonia, Cehia și Ungaria.

În a doua parte a anului, perspectivele economiei locale au fost umbrite de contextul socio-politic (măsurile de austeritate anunțate de guvern), context care a contribuit la luarea deciziei de modificare a alocării componentei de acțiuni a fondului. Astfel, în a doua parte a anului, a crescut expunerea pe companiile din afara României (în special, expunerea pe companiile din Polonia), strategie care a avut din nou rezultate favorabile.

O contribuție pozitivă la performanța componentei de acțiuni a avut-o și alocarea pe sectoarele economice, în condițiile în care, în 2010, fondul a urmărit o expunere mai crescută pe sectorul energetic și pe cel de utilități și a menținut o expunere mai redusă pe sectorul bancar. De exemplu, indicele BET-NG, care reflectă evoluția companiilor din sectorul energetic și cel de utilități, a avut o creștere de aproape 30% în 2010.

O altă sursă de performanță a rezultat din expunerea pe companiile mici și mijlocii (care nu sunt incluse în componența indicelui BET), deoarece acestea au avut o performanță în medie peste cea a companiilor mari. Ceea ce este vizibil dacă ne uităm și comparăm performanța indicelui BET-C¹⁰ cu a indicelui BET în 2010: +14,60% versus +12,32%.

- Indicele BET este indicele de referință al Bursei de Valori București.
- Indicele BET-FI este un indice sectorial al BVB și reflectă tendința de ansamblu a prețurilor fondurilor de investiții financiare (SIF-urilor) tranzacționate pe piața reglementată BVB.
- Indicele WIG20 este cel mai reprezentativ indice al Bursei de Valori din Varșovia.
- Indicele BUX este indicele de referință al Bursei de Valori Budapesta.
- Indicele PX este indicele oficial al Bursei din Praga.
- Indicele BET-C reflectă evoluția prețurilor tuturor companiilor listate la Bursa de Valori București, cu excepția Societăților de Investiții Financiare.



Portofoliul de investiții la 31.12.2010

4

Portofoliul de instrumente financiare	Valoare RON	Pondere%
<i>Instrumente ale pieței monetare, din care:</i>	485.907.025	28,61%
a. Conturi curente	620.948	0,04%
b. Depozite în RON și valută convertibilă	91.990.793	5,42%
c. Titluri de stat cu scadența mai mică de 1 an	393.295.285	23,15%
<i>Valori mobiliare tranzacționate, din care:</i>	1.212.617.012	71,39%
a. Titluri de stat cu scadența mai mare de 1 an	790.741.203	46,55%
b. Obligațiuni emise de administrația publică locală	2.041.533	0,12%
c. Obligațiuni corporative tranzacționate	161.988.053	9,54%
d. Acțiuni	251.022.614	14,78%
e. Obligațiuni BERD, BEI, BM	6.823.609	0,40%
<i>Alte instrumente financiare</i>	113.507	0,01%
Total portofoliu 31/12/2010	1.698.637.544	100,00%

5

Trebuie să vorbim puțin și despre riscurile cu care ne confruntăm



Orice fond de pensii administrat privat este supus și unor riscuri. Cele mai importante categorii de riscuri pe care le-am gestionat în această perioadă sunt următoarele:

→ Riscul de piață

Este un risc general, care afectează orice tip de investiție. Evoluția prețurilor instrumentelor financiare este determinată de tendințele piețelor financiare și de situația economică a emitenților. Emitenții sunt ei înșiși afectați de situația generală a economiei globale și de condițiile economice și politice existente în țările în care operează. Acest risc nu poate fi redus prin diversificare. De exemplu, în România, riscul de piață este relativ mare.

→ Riscul specific

Este riscul legat de instrumentele unui anumit emitent. În paralel cu tendințele generale de pe piețele financiare, valoarea investițiilor poate fi influențată și de evenimente care afectează specific un emitent. Investirea în zone diferite poate reduce riscul specific, dar nici o diversificare foarte prudentă a investițiilor nu îl poate elimina în totalitate.

→ Riscul de dobândă

Se referă la scăderea valorii de piață a titlurilor și obligațiunilor cu venit fix ca urmare a creșterii ratelor de dobândă.

→ Riscul de schimb valutar

Valoarea în RON a investițiilor poate fi afectată de ratele de schimb valutar pentru activele deținute în alte monede. Chiar dacă valoarea activelor respective crește în moneda de bază, valoarea acestora exprimată în RON poate să scadă dacă moneda respectivă se depreciază în raport cu leul.

→ Riscul de credit

Există posibilitatea ca pentru un titlu sau o obligațiune să nu se plătească dobânda sau principalul la termen, conform condițiilor contractuale. Riscul de credit depinde de calitatea activelor deținute. Reflectând un risc de credit mai mare, activele de calitate mai scăzută oferă randamente superioare activelor cu o calitate mai ridicată.

6

Cum gestionăm riscurile

Pentru că Fondul are un grad de risc mediu, strategia a fost să diversificăm în mod prudent portofoliul de investiții, tocmai pentru a nu depinde în mod excesiv de performanța specifică a unui activ sau emitent. În felul acesta am evitat riscul specific.

Datorită unui sistem informatic performant de administrare a activelor, specialiștii noștri pot controla în orice moment riscurile și limitele de expunere pe toate instrumentele de investiții. Astfel, apropierea de limitele interne, limitele din Prospect și cele din Lege este imediat monitorizată și semnalată.

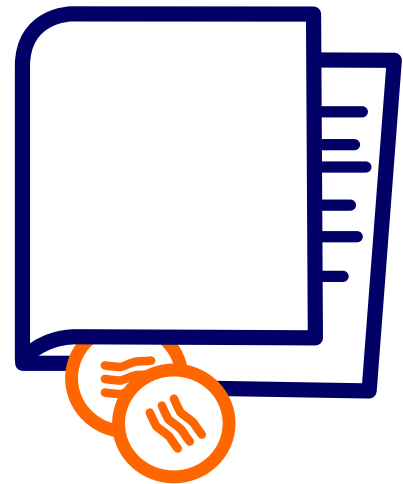


De asemenea, procedurile interne de lucru favorizează protejarea investițiilor. De exemplu, pentru siguranță, toate tranzacțiile sunt mereu verificate de cel puțin două persoane. La fel și oportunitățile de investiții. Sunt verificate și validate cu cel puțin două semnături autorizate.

7

Costurile administrării Fondului de Pensii Administat Privat ING

Fondul de Pensii Administat Privat ING, la fel ca orice fond de pensii administrat privat are două mari categorii de cheltuieli de administrare: unele suportate de Fond și altele suportate de participant, care se scad din contribuția fiecărui client.



Cheltuieli suportate de Fondul de Pensii Administat Privat ING:

- a) comisionul de administrare, 0,05% pe lună, aplicat la media activului net total al Fondului. Acest comision se calculează și se înregistrează zilnic;
- b) taxa de auditare a Fondului, în cuantum de 30.000 RON/an, inclusiv TVA. Taxa de auditare se plătește anual, după procesul de auditare a Fondului.

Cheltuieli suportate din contribuțiile personale ale participanților:

- a) comisionul de administrare de 2,5% din contribuțiile plătite. Această deducere are loc înainte de convertirea contribuțiilor în unități de fond;
- b) penalitățile de transfer, în cuantum de 5%, procent aplicat activului personal al participantului. Penalitățile de transfer sunt percepute de Administrator în cazul în care transferul la un alt Fond de pensii administrat privat se face mai devreme de 2 ani de la data aderării;
- c) tarifele pentru servicii de informare suplimentare, la cerere, furnizate potrivit prevederilor Legii. Cuantumul tarifelor percepute se va încadra în limitele prevăzute de Lege. **ING Pensii SAFAP nu percepe costuri pentru serviciile de informare suplimentare.**

8



Cum ținem legătura

Oricând ai ceva de întrebat, de lămurit, de sesizat sau chiar de reclamat, ia legătura cu noi. Ai mai multe variante. Alege-o pe cea care îți este comodă.

Poți să suni. Oricând între **09:00 și 18:00** la **9ING** sau **021.9464**.

Suntem la datorie de luni până vineri

Poți să ne dai un mail. La **pensii@ing.ro**.

Poți să intri pe site-ul nostru: **www.ing.ro/asigurari-pensii**

Sau poți să ne trimiți o scrisoare pe adresa: ING Pensii Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat SA, Str. Costache Negri, nr. 1-5, etaj 2, sector 5, cod poștal: 050552, București.



Pentru orice detalii despre pensia ta, intră pe **mying.ro** și vei găsi situația la zi a contului tău. Aici poți să afli și informații despre situația contribuțiilor plătite, despre comisioanele deduse, despre numărul și valoarea unităților de fond și despre valoarea activului din contul tău. Iar dacă îți e cumva neclar extrasul de pensie, intră pe **www.contdepensie.ro** să te lămurești.

Cum rezolvăm problemele când apar

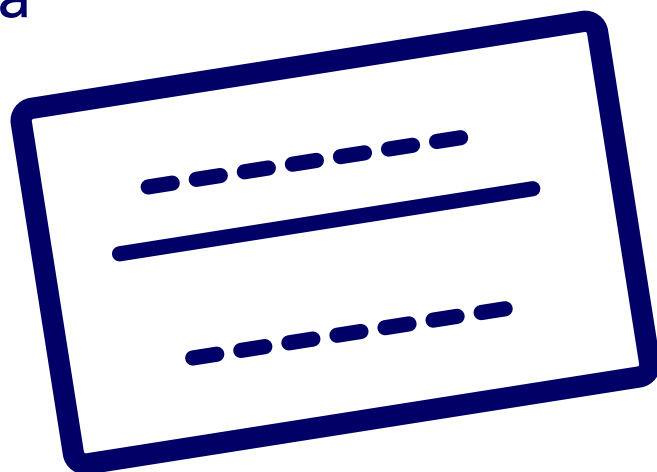
Nu aplicăm șabloane. Căutăm întotdeauna soluția cea mai potrivită pentru fiecare caz în parte, astfel încât cel care ne contactează să nu fie prejudiciat, indiferent dacă ne este client sau nu. Metodele de soluționare sunt diferite de la caz la caz. Uneori se poate rezolva totul la telefon. Sau printr-o discuție deschisă la sediul central al companiei. Sunt și situații în care îți trimitem răspunsul la solicitări printr-o adresă scrisă către tine sau prin e-mail.

Avem o echipă de oameni care se ocupă cu verificarea, investigarea și găsirea soluțiilor potrivite pentru solicitările tale. Adică te ajutam să te lămurești, chiar dacă ești clientul nostru sau nu.

Indiferent de canalul prin care ne transmiți solicitarea sau nemulțumirea ta (telefon, e-mail, scrisoare, vizită, prin intermediul agentului de marketing) noi o vom trata cu seriozitate și-ți vom răspunde cât de repede cu putință. În mod normal termenul nostru de răspuns este 8 zile calendaristice, însă facem tot posibilul să răspundem și mai repede.



Cartea de vizită completă a *Fondului de Pensii Administrat Privat ING*



9

Administrator:

ING Pensii Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A. („ING Pensii SAFRAP S.A.”), cu sediul în strada Costache Negri, numărul 1-5, etajul 2, sectorul 5, București, cod postal 050552.

Membrii Consiliului de Administrație:

Aurelia Acvilina Coman – Președinte al Consiliului de Administrație

Bram Boon – Administrator

Gilbert Emiel De Graef – Administrator

Marius Daniel Popescu – Director General

Silviu Novac – Director General Adjunct

Aționar majoritar:

ING Continental Europe Holdings BV, societate cu răspundere limitată, care este înființată și funcționează în conformitate cu legile din Olanda. Cota participare la capitalul social: 99.9999987% .

Depozitar:

BRD-GROUPE SOCIETE GENERALE S.A., o instituție de credit din România, autorizată de Banca Națională a României, având sediul social în Bulevardul Ion Mihalache, numărul 1-7, sectorul 1, București.

Auditor:

Ernst & Young Assurance Services S.R.L., având sediul social în strada Dr. Iacob Felix, numărul 63-69, etajul 3, sectorul 1, București.