



ING Asigurări de Viață S.A. este înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ca operator de date cu caracter personal cu numărul 160.

I. ING Asigurări de Viață S.A. prelucrează datele următoarelor categorii de persoane fizice, în funcție de scopul prevăzut la punctul II:

Clienți/potențiali clienți, beneficiari ai contractantului unei asigurări, agenți de asigurare și agenți de marketing

II. Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, ING Asigurări de Viață S.A. are obligația de a administra datele personale ale categoriilor de persoane fizice prevăzute la punctul I în condiții de siguranță și numai pentru următoarele scopuri:

Asigurări și reasigurări, pensii facultative, prevenirea fraudelor, administrarea datelor referitoare la agenții de marketing și de asigurare, implementarea unei aplicații informatice în vederea îndeplinirii obligațiilor de prevenire a finanțării actelor de terorism și a fenomenului de spălare a banilor, transmiterea datelor cu scopul de a permite reasiguratorului să facă o evaluare a evenimentului asigurat (în cazul decesului persoanei asigurate pe perioada contractului de asigurare), transferului sistemului informatic de procesare și stocare a datelor referitoare la operațiunile de asigurare și de pensii facultative, reclamă, marketing și publicitate, statistică, studii de cercetare, studii de testare a campaniilor de publicitate, investigarea nivelului de satisfacere în rândul clienților, investigarea motivelor de cumpărare/renunțare la contractele de asigurare.

III. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari:

Societăților de asigurare și reasigurare, Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Comisia de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, agenți de asigurare și de marketing, angajați ai operatorului, împuterniciți ai operatorului, alte persoane fizice sau juridice care prelucrează datele personale în numele operatorului, cu excepția împuternicitului (ex: avocați, consultanți, contabili, auditori), alte companii din același grup cu operatorul, autoritatea judecătorească, autorități publice centrale și locale, poliție, organizații de cercetare a pieței.

IV. Datele personale sunt transferate în străinătate în următoarele scopuri:

- În Polonia, ca urmare a transferului sistemului informatic de procesare și stocare a datelor referitoare la operațiunile de asigurare și de pensii;
- În Belgia, pentru implementarea unei aplicații informatice în vederea îndeplinirii de către operator a obligațiilor de prevenire a finanțării actelor de terorism, fenomenului de spălare a banilor și altor riscuri similare;
- În Germania și Irlanda, în vederea transmiterii de date către reasiguratorii.

V. Conform Legii nr. 677/2001, persoanele fizice beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției. Totodată, au dreptul să se opună prelucrării datelor personale care îi privesc și să solicite ștergerea datelor, cu excepția situațiilor prevăzute de lege când prelucrarea datelor de către asigurator este obligatorie.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată transmisă la sediul *ING Asigurări de Viață S.A. din București, strada Costache Negri nr. 1-5, Sector 5.*

Dacă unele din datele dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.