

2010 pentru ING Asigurari de Viata si ING Pensii: un an bogat in noutati si initiative pentru clienti

Pe segmentul de asigurari de viata, 2010 a fost marcat de evolutii pozitive in privinta retentiei si de o apetenta sporita pentru produsele care ofera beneficii multiple.

- Valoarea activelor financiare in administrare a ajuns la nivelul de 1,99 miliarde RON la sfarsitul anului 2010, in crestere cu 11,2% fata de 2009.
- Volumul primelor brute subscribe de ING Asigurari de Viata era de 543,4 milioane RON la finele lui 2010, in crestere cu 3% fata de aceeaasi perioada a anului precedent.
- In 2010 s-a observat cresterea interesului pentru asigurările unit-linked, care ofera, pe langa protectie, si oportunitatea unor investitii. Astfel, la ING ponderea contractelor de tip unit-linked in portofoliul total era de 56% la sfarsitul lui 2010, dupa ce, pe parcursul anului au fost incheiate cu 39% mai multe polite unit-linked decat in 2009.
- Lansarea produselor cu prima unica si protejarea capitalului net investit au generat o crestere semnificativa a resurselor mobilizate, prima bruta medie fiind mai mare cu 21% (pana la 1.515 RON) in cazul contractelor incheiate in 2010 fata de 2009. La acesta evolutie au contribuit si constientizarea tot mai mare a nevoii de protectie financiara a familiei si interesul sporit al consumatorilor pentru produsele UL. In acelasi timp, nivelul mediu al sumei asigurate pentru portofoliul de asigurari noi din 2010 a ajuns la 44.112 RON, cu 11% mai ridicat fata de nivelul din anul precedent.
- Evolutia pozitiva in privinta retentiei clientilor s-a consolidat, numarul de contracte rascumparate si reziliate in 2010 fiind cu 30% mai mic fata de 2009.
- Marja de solvabilitate disponibila a ING Asigurari de Viata este de 2,06 fata de nivelul minim cerut de lege de 1, iar coeficientul de lichiditate este de 5,08 comparativ cu nivelul minim cerut (1).

Fondurile de pensii facultative administrate de ING Asigurari de Viata au inregistrat in 2010 o crestere de 70% a activelor nete.

- Valoarea activelor nete aferente celor doua fonduri facultative ale ING - ING Activ si ING Optim – era de 148,07⁽¹⁾ milioane RON la sfarsitul anului 2010, in crestere cu circa 70% fata de 2009. Astfel, la finele lunii decembrie 2010, ING Asigurari de Viata detinea pe piata Pilonului III o cota cumulata, in functie de active, de 45% (sursa: CSSPP).
- La aceeaasi data, cele doua fonduri din administrarea ING insumau 86.867⁽¹⁾ de participanti, in crestere cu peste 23% fata de sfarsitul anului 2009 (sursa: CSSPP).
- Randamentul anualizat⁽¹⁾ de la lansare pana la 31 decembrie 2010 a fost de 10,95% pentru ING Activ⁽²⁾ si 12,3% pentru ING Optim⁽²⁾, in timp ce randamentul mediu anualizat al tuturor fondurilor de pensii facultative din piata in acelasi interval a fost de 8,9%⁽³⁾.

Profitul brut inregistrat de ING Asigurari de Viata in 2010 este de 46,47 milioane RON

In anul 2010 ING Asigurari de Viata a obtinut un profit brut de 46,47 milioane RON, comparativ cu 92,7 milioane RON in 2009. Rezultatul este in concordanta cu obiectivele stabilite si a fost influentat de proiectele realizate pentru lansarea de noi produse, extinderea canalelor de distributie si cresterea beneficiilor si serviciilor oferite clientilor, alaturi de investitiile generate de dezvoltarea semnificativa a activitatii din Pilonul III. Concret, investitiile realizate in 2010 au inclus, pe langa scaderea unor categorii de taxe la produsele unit-linked, lansarea sistemului de feedback din partea clientilor de asigurari de viata si de pensii facultative Net Promoter, a noii generatii de produse unit-

linked, GenT, si a doua produse unit-linked din gama ING Selectis, cu prima unica si protectia capitalului net investit.

Pe segmentul de pensii obligatorii, procentul conturilor goale inregistrat de ING Pensii SAFRAP continua sa se diminueze.

- La sfarsitul lui 2010, Fondul de pensii administrat privat ING detinea active nete de 1,69 miliarde RON⁽¹⁾, in crestere cu 81% fata de nivelul inregistrat la finele lui 2009, cand valoarea acestora a fost de 937,97 milioane RON. Astfel, cota de piata a ING Pensii la sfarsitul lui 2010 era de 39,19%⁽¹⁾ (sursa: CSSPP) din piata pensiilor private obligatorii.

- La aceeasi data, ING avea 1.656.650⁽¹⁾ clienti in Pilonul II, dintre care 95,7% au platit cel putin o contributie de la inceputul colectarii in sistem (sursa: CSSPP). In ultimul an, procentul de conturi goale inregistrat de ING a scazut continuu, de la 5,5% in 2009 la 4,2% la sfarsitul anului trecut.

- Performanta anualizata⁽¹⁾ a investitiilor fondului de pensii obligatorii al ING de la lansare pana la 31 decembrie 2010 a fost de 17,16%⁽²⁾, fata de 15,2%⁽³⁾ cat a fost randamentul mediu ponderat al tuturor fondurilor din Pilonul II in aceeasi perioada.

CIFRE CHEIE ⁽¹⁾

Asigurari de viata	2010	2009
Active financiare in administrare* (mld. RON)	1,99	1,79
Prime brute subscrise* (mil. RON)	543,4	527
Beneficii platite pentru evenimente asigurate si contracte ajunse la maturitate in perioada de raportare (mil. RON)	53,4	52,9
Prima bruta anualizata medie pentru contractele incheiate in perioada de raportare (RON)	1.515	1.257
Suma asigurata medie per contract incheiat in perioada de raportare (RON)	44.112	39.609
Pensii facultative – Pilon 3		
Active nete * (mil. RON)		
ING Activ	43,3	30,2
ING Optim	104,7	56,9
Numar de participanti*		
ING Activ	23.863	22.609
ING Optim	63.004	47.640
Pensii obligatorii – Pilon 2		
Active nete* (mil. RON)	1.697	937
Participanti* (mil.)	1,65	1,62
Conturi goale* (%)	4,2	5,5

* la sfarsitul perioadei de raportare

NOTE:

(1) Performantele anterioare nu reprezinta o garantie a realizarilor viitoare.

(2) Conform calculelor efectuate de ING Asigurari de Viata (pentru fondurile de pensii facultative), respectiv ING Pensii (pentru fondul de pensii private).

(3) Conform surselor APAPR

CORNELIA AURELIA COMAN, DIRECTOR GENERAL ING ASIGURARI DE VIATA:



„Pentru industria de asigurari de viata, 2010 a fost anul stabilizarii dupa o perioada destul de agitata – un an in care, in pofida presiunilor induse de masurile macro si a atitudinii mai rezervate a consumatorilor, am remarcat si semnale imbucuratoare in privinta retentiei clientilor si resurselor alocate. Pentru ING, 2010 a insemnat o evolutie stabila in zona asigurarilor de viata si o dezvoltare semnificativa a activitatii de pensii facultative, activele nete ale fondurilor din Pilonul III inregistrand o crestere de 70% fata de 2009”.

„In ceea ce priveste strategia ING Asigurari de Viata pentru 2011, principalele obiective pe care le vizam sunt mentinerea cotei actuale de piata si consolidarea pozitiei de lider. Vom fi consecventi, si anul acesta, in demersurile de crestere a beneficiilor si transparentei in relatia cu consumatorii, precum si in cele de imbunatatire a procesul de vanzare si a profesionalismului consultantilor nostri. Nu in ultimul rand, dupa un an bogat in lansari in zona produselor unit-linked, in 2011 ne completam oferta de planuri de protectie cu un produs de asigurare de boli grave, pentru a raspunde nevoilor consumatorilor pe zona de sanatate, si continuam seria lansarilor de produse structurate”.

MARIUS POPESCU, DIRECTOR GENERAL ING PENSII SOCIETATE DE ADMINISTRARE A UNUI FOND DE PENSII ADMINISTRAT PRIVAT:



„2010 a fost pentru sistemul privat de pensii un an de continuare a cresterii si consolidarii. Reglementarea Fondului de Garantare, o masura asteptata si salutara, ofera participantilor o garantie in plus, adugandu-se numeroaselor elemente de siguranta deja existente. In acelasi timp, cresterea contributiei la 3% din venitul lunar brut si initierea demersurilor de integrare in sistem a angajatilor din structurile de aparare sunt decizii cu impact pozitiv asupra sistemului si, implicit, asupra celor peste 5,2 milioane de participanti actuali si a celor care vor adera in viitor.

In ceea ce ne priveste, la ING ne propunem ca si anul acesta sa continuam demersurile de educare si informare a consumatorilor, in paralel cu diversificarea si sporirea beneficiilor oferite participantilor nostri.”

Pentru mai multe informatii, va rugam contactati:

- **ING Asigurari de Viata:** Raluca Marcu, Senior Communication Officer, 021 402 85 80, raluca.marcu@ing.ro
- **Consultant extern:** Ioana Ursu, 0733 057 890, ioanaursu35@yahoo.com